

Năm 2023

THỨ HAI

Phát hành: 24/7/2023

**Bản tin**

# Điểm báo



**ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

*(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)*

*Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:*

|   |           |
|---|-----------|
| <b>TIN TỨC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN</b> .....  | <b>1</b>  |
| 1. Đề xuất “chặn ngay” nội dung vi phạm trên mạng theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông ..... | 1         |
| 2. Sở Thông tin và Truyền thông TP.HCM rà soát hơn 2.000 trang thông tin điện tử, mạng xã hội .....   | 2         |
| 3. Đà Nẵng: Gắn mã QR di tích lịch sử, văn hóa.....   | 3         |
| 4. Lan rộng làn sóng chuyển đổi số du lịch .....  | 4         |
| 5. Dịch vụ công trực tuyến: mục tiêu còn ở rất xa .....   | 6         |
| 6. Hơn 60% dân số thế giới dùng mạng xã hội .....   | 8         |
| <b>ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN</b> .....   | <b>8</b>  |
| 7. Đăng kiểm “hạ nhiệt”, người dân quen đặt lịch online.....  | 8         |
| 8. Cảnh báo lừa đảo tung tin giả về cuộc gọi mất tiền.....  | 10        |
| 9. Điểm tên 7 đồ vật làm chậm tốc độ Wi-Fi.....   | 11        |
| <b>SẢN PHẨM – DỊCH VỤ</b> .....   | <b>12</b> |
| 10. ChatGPT sắp ra mắt ứng dụng cho Android.....  | 12        |
| <b>TIN THẾ GIỚI</b> .....   | <b>12</b> |
| 11. AI đang được sử dụng để viết mã độc và phát tán thông tin sai lệch ở Canada .....                 | 12        |

## TIN TỨC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

**Đề xuất “chặn ngay” nội dung vi phạm trên mạng theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông**

Bộ Thông tin và Truyền thông (TT-TT) đề xuất bổ sung biện pháp ngăn chặn sự phát tán của thông tin xấu độc trên mạng Internet để làm sạch không gian mạng.

Tại dự thảo thay thế Nghị định số 72/2013/NĐ-CP về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng và Nghị định 27/2018/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung Nghị định 72/2013/NĐ-CP, Bộ TT-TT đề xuất bổ sung quy định tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước cung cấp thông tin trên mạng phải thực hiện ngăn chặn, gỡ bỏ các nội dung vi phạm pháp luật ảnh hưởng đến an ninh quốc gia khi có yêu cầu của Bộ TT-TT.

Cơ quan soạn thảo cho biết, hiện nay, Luật An ninh mạng (điểm b khoản 2 Điều 26) mới chỉ quy định các tổ chức, cá nhân nước ngoài phải ngăn chặn, gỡ bỏ thông tin vi phạm pháp luật trong thời gian 24 giờ kể từ khi có yêu cầu từ Bộ Công an. Tuy nhiên với thông tin vi phạm nghiêm trọng, ảnh hưởng đến an ninh quốc gia, Ban Chỉ đạo 35 Trung ương và Ban Tuyên giáo Trung ương chỉ đạo cần bổ sung quy định yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ trong và ngoài nước phải ngăn chặn, gỡ bỏ ngay các nội dung vi phạm theo yêu cầu của Bộ TT-TT.

Trường hợp không xử lý theo yêu cầu, Bộ TT-TT triển khai các biện pháp kỹ thuật để ngăn chặn các trang thông tin điện tử, ứng dụng, nền tảng cung cấp dịch vụ để tăng hiệu lực, hiệu quả xử lý đối với nội dung thông tin xấu độc trên mạng, ảnh hưởng đến an ninh quốc gia.

Bên cạnh đó, cơ quan soạn thảo cũng bổ sung quy định các mạng xã hội phải cung cấp công cụ tìm kiếm, rà quét nội dung theo yêu cầu của Bộ TT-TT để công tác quản lý hiệu quả hơn.

Ngoài ra, Bộ TT-TT cũng đề xuất bổ sung quy định khóa tài khoản, trang cộng đồng, nhóm cộng đồng, kênh nội dung. Việc khóa tài khoản này được thực hiện là tạm khóa hoặc khóa vĩnh viễn tùy vào mức độ vi phạm và phạm vi ảnh hưởng đến an ninh quốc gia.

Quy định này sẽ giúp giải quyết cơ bản nguồn vi phạm, cũng như giảm thời gian và nguồn lực của các cơ quan chức năng trong việc thực hiện chặn gỡ từng nội dung vi phạm như hiện nay. (Anninhthudo.vn 23/7) [Về đầu trang](#)

### **Sở Thông tin và Truyền thông TP.HCM rà soát hơn 2.000 trang thông tin điện tử, mạng xã hội**

Theo "Báo cáo đánh giá thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế xã hội năm 2023 và dự kiến năm 2024" của Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) TP. Hồ Chí Minh, trong năm 2023 Sở sẽ rà soát hơn 2.000 trang thông tin điện tử và trang mạng xã hội. Nếu phát hiện có sai phạm, Sở sẽ kiên quyết chấn chỉnh, xử lý hoặc báo cáo Thanh tra Sở xử lý theo quy định.

Cũng theo báo cáo này, tính đến tháng 7/2023, Sở TT&TT thành phố đã phát hiện 468 tin bài có nội dung xuyên tạc, chống phá Đảng, Nhà nước, bôi nhọ, xúc phạm lãnh đạo. Sở đã chuyển 76 tài khoản mạng xã hội nước ngoài đã đăng tải các thông tin sai sự thực và các quan điểm sai trái thù địch tới Cục Phát thanh Truyền hình và Thông tin điện tử để Cục xử lý theo quy định.

Ngoài ra, Sở TT&TT đã mời 7 đơn vị đến làm việc về vấn đề "báo hóa" trang thông tin điện tử tổng hợp, xử lý 4 trường hợp liên quan đến quảng cáo trực tuyến.

Về kế hoạch năm 2024, Sở TT&TT sẽ tiếp tục hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố; tích hợp chữ ký số trên hệ thống để người dân và doanh nghiệp có thể ký trực tiếp vào các biểu mẫu điện tử; triển khai ứng dụng di động, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Sở TT&TT cũng cho biết sẽ số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính; kết nối khai thác dữ liệu một cách hiệu quả, đảm bảo nguyên tắc tổ chức/cá nhân chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan nhà nước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Vận hành các nền tảng dùng chung của thành phố gồm Nền tảng bản đồ số TP.HCM; Nền tảng tổng hợp kinh tế - xã hội TP.HCM; Nền tảng số hóa và lưu trữ TP.HCM; Nền tảng ứng dụng di động thống nhất; Nền tảng tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị người dân qua tổng đài 1022; Nền tảng phân tích, khai thác dữ liệu TP.HCM... (Viettimes.vn 23/7) [Về đầu trang](#)

### **Đà Nẵng: Gắn mã QR di tích lịch sử, văn hóa**

Ngày 23/7, Thành đoàn Tp.Đà Nẵng đã tổ chức Lễ Khánh thành và bàn giao Công trình thành niên Số hóa địa chỉ đỏ năm 2023.

Số hóa địa chỉ đỏ trên địa bàn Tp.Đà Nẵng là một trong 2 công trình thanh niên do Thành Đoàn Tp.Đà Nẵng phát động trong Tháng Thanh niên năm 2023.

Theo đó, các cơ sở Đoàn trực thuộc Thành Đoàn đã nghiên cứu thông tin, tổ chức đồng loạt ra quân, xây dựng các sản phẩm tuyên truyền chuyển đổi số với 74/86 địa chỉ đỏ, di tích lịch sử, văn hóa nhằm tuyên truyền rộng rãi trên internet và mạng xã hội; ứng dụng công nghệ thông tin để tiến hành số hoá địa chỉ đỏ; tích hợp vào mã QR code và gắn tại các trụ sở cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn thành phố.

Theo đó, các cơ sở Đoàn trực thuộc đã tích cực phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng tuyến bài thuyết minh giới thiệu các điểm di tích; thu âm file nội dung thuyết minh; rồi chuyển thành dữ liệu số và tích hợp trong mã QR bằng 2 thứ tiếng Việt và tiếng Anh.

Người dân, du khách chỉ cần dùng điện thoại thông minh quét QR Code là có thể dễ dàng tìm hiểu, cập nhật được những thông tin về điểm di tích. Ưu điểm chính của việc cấp mã QR tại các điểm di tích trên địa thành phố là khả năng linh hoạt, tiện dụng, phù hợp với xu thế thời đại.

Cùng với việc gắn mã QR ở các điểm di tích, Thành Đoàn đã đưa ứng dụng chuyển đổi số Bản đồ địa chỉ đỏ Tp.Đà Nẵng vào để giáo dục lý tưởng cách mạng cho thế hệ trẻ, đồng thời phục vụ mục tiêu phát triển du lịch của thành phố.

Với hình thức trực tuyến, bản đồ này giúp các bạn trẻ dễ dàng tìm hiểu vị trí địa lý và thông tin về các địa chỉ đỏ gắn liền với truyền thống cách mạng của quê hương. Thông

qua bản đồ địa chỉ đỏ, du khách có thể xem được hình ảnh trực quan, đa chiều toàn thể tại các điểm di tích.

Việc triển khai mô hình Số hóa các địa chỉ đỏ, không chỉ tiết kiệm kinh phí trong công tác tuyên truyền, quảng bá du lịch, mà còn thể hiện tính tiên phong, đổi mới, sáng tạo của tuổi trẻ trong đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, góp phần thúc đẩy du lịch thông minh trên địa bàn thành phố.

Phát biểu tại Lễ Khánh thành, ông Nguyễn Mạnh Dũng, Ủy viên Ban Thường vụ Trung ương Đoàn, Bí thư Thành Đoàn cho biết: “Số hóa các địa chỉ đỏ được coi là bước đột phá của công tác bảo tồn, quảng bá và phát huy giá trị di sản văn hóa truyền thống.

Trong suốt quá trình thực hiện công trình, mặc dầu còn gặp nhiều khó khăn, trở ngại, tuy nhiên được sự đồng ý, hỗ trợ, định hướng của các đơn vị liên quan, Ban Thường vụ Thành Đoàn đã tiếp thu ý kiến, nhanh chóng triển khai và đẩy nhanh tiến độ thực hiện đúng thời gian đã đề ra.

Đây là sự nỗ lực, cố gắng thể hiện tính tiên phong, sáng tạo, vượt mọi trở ngại của tuổi trẻ Đà Nẵng để hoàn thành tốt công trình thanh niên – là món quà của tuổi trẻ thành phố gửi đến mọi người dân và du khách”. (Nguoiduatin.vn 23/7) [Về đầu trang](#)

### **Lan rộng làn sóng chuyển đổi số du lịch**

Cuộc chuyển đổi số du lịch đang diễn ra mạnh mẽ ở nhiều địa phương, doanh nghiệp tại Việt Nam.

Khám phá hang Sơn Đoòng - tour du lịch luôn kín khách, với chi phí tới 70 triệu đồng/khách - đã được National Geographic tái hiện bằng ứng dụng công nghệ thực tế ảo (VR). Tour du lịch ảo này sẽ đưa người tham quan đi theo hành trình được tạo ra từ hình ảnh 360 độ, kết hợp cùng các hiệu ứng âm thanh phù hợp với từng cảnh quan..., tạo hiệu quả tích cực trong quảng bá du lịch cho tỉnh Quảng Bình.

Tại TP.HCM, Bảo tàng Phụ nữ Nam bộ đã ứng dụng công nghệ trình chiếu 3D (thiết bị công nghệ Hologram) trong không gian trưng bày, giúp khách tham quan có thể cảm nhận hiện vật như trong không gian thực với nhiều góc độ khác nhau.

Hay Bảo tàng Chứng tích chiến tranh tái hiện 5 nhà tù lớn ở miền Nam Việt Nam thời kỳ kháng chiến chống Mỹ trong một container mô phỏng đặt ngoài trời. Không chỉ sử dụng các công nghệ 3D, tại đây còn kết hợp cả các công nghệ ánh sáng, nhiệt độ, âm thanh... nhằm thể hiện phần nào tính chân thật của các nhà tù xưa...

Thời gian tới, ngành du lịch TP.HCM sẽ tiếp tục xây dựng máy tra cứu thông tin du lịch và tham quan thực tế ảo, triển khai hệ thống chatbot hỗ trợ thông tin du lịch, nâng cấp hệ thống ứng dụng QR code trong thông tin giới thiệu tại các điểm tham quan thành công nghệ RFID, triển khai Dự án Trung tâm Điều hành du lịch thông minh...

Tại Hà Nội, ấn tượng chuyển đổi số là trợ lý du lịch ảo hỗ trợ du khách trên các ứng dụng du lịch thông minh như Visit Hanoi, MyHanoi, với các tính năng như là trợ lý du lịch ảo hỗ trợ du khách. Tại các điểm đến như Văn Miếu, Hoàng thành Thăng Long, Bảo tàng Mỹ thuật Việt Nam... đã phát triển hệ thống thuyết minh tự động và nhiều công nghệ hiện đại khác phục vụ du khách. Các doanh nghiệp áp dụng hệ thống phần mềm QR code, cửa soát vé tự động, phần mềm quản lý khách..., qua đó nâng cao năng lực quản trị của đơn vị.

Cũng trong tháng 7/2023, tỉnh Ninh Bình ra mắt ứng dụng du lịch thông minh “Ninhbinhtourisminfo” giúp du khách cập nhật thông tin về các điểm đến an toàn, thân thiện và hấp dẫn của Ninh Bình để có lựa chọn phù hợp cho chuyến du lịch.

Đến nay, đã có hơn 40 tỉnh, thành phố có ứng dụng, phần mềm, web du lịch thông minh nhằm quảng bá, thu hút khách du lịch đến với địa phương. Sự thay đổi trong chuyển đổi số du lịch đến từ những việc nhỏ như thay vé giấy bằng vé điện tử, QR-code đến ứng dụng những công nghệ cao như trí tuệ nhân tạo để nâng cao trải nghiệm của khách du lịch.

Ông Phạm Văn Thủy, Phó cục trưởng Cục Du lịch quốc gia (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch) cho biết, thời gian tới, ngành du lịch sẽ tiếp tục đẩy mạnh số hóa các điểm di sản, danh thắng. Triển khai áp dụng hệ thống vé điện tử tại các điểm di tích, loại bỏ vé giấy truyền thống và thay thế bằng việc sử dụng vé điện tử quét mã QR vào cổng, có thể sử dụng một vé duy nhất cho cả một đoàn khách. Đồng thời, tăng cường xúc tiến, quảng bá các điểm di sản, danh thắng trên các nền tảng số.

Với du lịch Việt Nam, các nội dung chuyển đổi số hướng tới 3 đối tượng chính là cơ quan quản lý, doanh nghiệp và du khách. Các nội dung liên quan chuyển đổi số rất đa dạng như đầu tư hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin, số hóa, tài liệu, số hóa điểm đến, hệ thống quản lý, chia sẻ dữ liệu và dịch vụ dùng chung ngành du lịch, xây dựng, nâng cấp các phần mềm chuyên ngành hướng tới hiện đại hóa và quảng bá thông tin du lịch theo các định hướng chuyển đổi số...

Bà Đỗ Hồng Xoan, Phó chủ tịch Hiệp hội Du lịch Việt Nam cho biết, chuyển đổi số là nhu cầu tất yếu, là vấn đề sống còn của các doanh nghiệp du lịch hiện nay.

“Quốc hội đã thông qua chương trình phát triển, có bổ sung ngân sách để bổ sung chuyển đổi số và xúc tiến du lịch. Chúng tôi mong muốn có những chính sách để hỗ trợ các doanh nghiệp du lịch nhỏ và vừa chuyển đổi số, giúp phục hồi du lịch và phát triển mạnh mẽ hơn nữa”, bà Xoan đề xuất.

Còn ông Nguyễn Huy Dũng, Thứ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông đề xuất, Việt Nam cần có một website quốc gia và một ứng dụng quốc gia chuyên nghiệp. Website này là địa chỉ tin cậy, đầy đủ các hoạt động du lịch của Việt Nam cũng như kênh hỗ trợ du khách về tất cả các vấn đề liên quan một cách chuyên nghiệp. Hiện tại, Việt Nam đã

có website quốc gia, nhưng cần đầu tư mạnh hơn vào việc thiết kế, xây dựng, tổ chức, vận hành một website quốc gia và một ứng dụng di động quốc gia về du lịch theo cách chuyên nghiệp, nội dung phong phú, hấp dẫn, trong đó có cả bản đồ về du lịch, mang lại nhiều hữu ích cho khách du lịch...

Ông Nguyễn Trùng Khánh, Cục trưởng Cục Du lịch quốc gia cho biết, Chính phủ rất quan tâm đến chuyển đổi số, thể hiện qua việc ban hành nhiều văn bản, chính sách, định hướng cũng như đầu tư nguồn lực.

Việt Nam đã và đang tập trung triển khai các giải pháp mang tính nền tảng hỗ trợ công tác quản lý và kinh doanh du lịch, như hình thành hệ thống cơ sở dữ liệu du lịch, kết nối dữ liệu giữa các địa phương và với các bộ, ngành liên quan khác. Đồng thời, phát triển nền tảng số hỗ trợ du khách với các dịch vụ đa tiện ích. Bên cạnh đó, áp dụng hệ thống vé điện tử, đổi mới công tác quản lý vé tại các khu, điểm du lịch, nâng cao trải nghiệm cho du khách và bảo vệ môi trường... (Baodautu.vn 23/7) [Về đầu trang](#)

### **Dịch vụ công trực tuyến: mục tiêu còn ở rất xa**

Để kết nối bên cung cấp dịch vụ và người sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cần bốn yếu tố nền tảng, gồm: người dân có quan tâm không; chính quyền làm như thế nào; công nghệ và pháp lý. Chỉ cần một trong những yếu tố trên trục trặc thì mọi kỳ vọng sẽ dễ trở thành thất vọng. Thế nhưng, cả bốn yếu tố trên đều đang có những vấn đề tồn tại.

Gần bốn năm đã trôi qua kể từ khi Cổng dịch vụ công quốc gia (DVCQG) được khai trương vào tháng 12-2019 nhằm phát huy hiệu quả kết nối giữa nơi cung cấp dịch vụ là các cơ quan nhà nước và người sử dụng dịch vụ. Với phương châm “lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm phục vụ”, cổng là đầu mối giúp công khai, minh bạch các thông tin liên quan về thủ tục hành chính và cung cấp, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công theo nhu cầu sử dụng, phù hợp với từng đối tượng.

Theo nhiều nghị quyết, thông tư dựa trên “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” thì quyết tâm chính trị rất lớn. Mục tiêu đặt ra: 100% dịch vụ công được truy cập trên nhiều phương tiện; 100% tối ưu hóa trải nghiệm người dùng và điền thông tin một lần (kiểu một cửa); 100% định danh và xác thực thông suốt; và 90% người dân hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

Kỳ vọng của người dân và doanh nghiệp là rồi đây cái gì cũng nhanh và dễ, không còn cửa quyền và “phí bôi trơn” nữa. Hiện nay, những nền tảng cơ bản gồm pháp lý, hạ tầng kỹ thuật đã sẵn sàng và vận hành trên thực tế, 63 tỉnh, thành phố và 100% bộ, ngành đã có cổng dịch vụ công.

Tuy nhiên, sau gần bốn năm, theo Ủy ban Chuyển đổi số quốc gia, tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến để làm thủ tục hành chính năm 2021 là 9,51% và bảy tháng đầu năm 2022 là 18%; trong khi theo Báo cáo PAPI 2022 chỉ có 1% người sử dụng và 3,5% người đã lập hồ sơ người dùng. Tuy những con số có vênh nhau, nhưng dù là con số nào đi nữa thì vẫn còn rất xa so với mục tiêu.

Những thông tin này được chia sẻ tại tọa đàm chuyên đề “Đánh giá mức độ thân thiện với người dùng của 63 cổng dịch vụ công trực tuyến cấp tỉnh lần thứ nhất, năm 2023” do Chương trình Phát triển Liên hiệp quốc (UNDP) tại Việt Nam và Viện Nghiên cứu chính sách và Phát triển truyền thông (IPS) phối hợp tổ chức ngày 11-7-2023 tại Hà Nội.

Nhóm nghiên cứu của Viện IPS và UNDP đã chỉ ra năm thực trạng chính về mức độ thân thiện với người dùng của các cổng dịch vụ công cấp tỉnh, bao gồm: (1) các tính năng để thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình chưa được bảo đảm; (2) quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử chưa được tối ưu hóa cho người dùng; (3) bất cập trong kết nối dữ liệu, tài khoản và giao diện giữa hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến của trung ương và địa phương; (4) cổng dịch vụ công còn khó tiếp cận với người khiếm thị và đồng bào dân tộc thiểu số; và (5) việc cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân và bảo đảm an toàn thông tin chưa được quan tâm đúng mức.

Tóm lại, cả bốn yếu tố nền tảng nói trên đều đang có những vấn đề tồn tại.

Báo cáo của IPS và UNDP đưa ra kết quả thử nghiệm thực hiện dịch vụ “cấp phiếu lý lịch tư pháp”, cho thấy, trong số 63 cổng dịch vụ công trực tuyến cấp tỉnh, 26 cổng yêu cầu người nộp hồ sơ phải xuất trình bản chính để đối chiếu trong trường hợp nộp bản chụp/bản quét trực tuyến; 24 cổng chưa cho phép trả hồ sơ trực tuyến mà chỉ trả kết quả qua bưu điện hoặc tới cơ quan nhận trực tiếp; và 17 cổng yêu cầu người dùng thanh toán trực tuyến xong mới được nộp hồ sơ.

Ngoài ra, kết quả phân tích 200 phản ánh kiến nghị về dịch vụ công trực tuyến đăng tải trên Cổng DVCQG đã chỉ ra những hạn chế ở cả ba phương diện kỹ thuật, con người và quy trình triển khai:

Các vấn đề thuộc nhóm kỹ thuật bao gồm cổng dịch vụ công bị lỗi; việc nộp, cập nhật, bổ sung, theo dõi tình trạng hồ sơ trực tuyến còn nhiều bất tiện; không thể thanh toán trực tuyến; hay chữ ký số không được duyệt.

Các bất cập về con người có thể kể đến như cán bộ trả lại hồ sơ với lý do chưa thỏa đáng; cán bộ không giải thích, hướng dẫn cho người dân khi hồ sơ bị sai; cán bộ không nghe máy đường dây nóng; cán bộ chưa nắm rõ quy trình; thái độ cán bộ chưa phù hợp.

Các bất cập về quy trình, thủ tục gồm chậm trễ trong quy trình tiếp nhận hồ sơ; người dân nộp hồ sơ trực tuyến nhưng được yêu cầu bổ sung hồ sơ trực tiếp; quy trình nộp trực tuyến, tiếp nhận, trả lại và từ chối hồ sơ chưa rõ ràng.

Nghiên cứu đã đưa ra hai nhóm khuyến nghị về tăng tính thân thiện, dễ sử dụng của giao diện và đề xuất hoàn thiện chính sách phát triển dịch vụ công trực tuyến để cải thiện tỷ lệ và nâng cao trải nghiệm của người dân.

Đáng chú ý, nghiên cứu đề xuất dịch vụ công trực tuyến cần phải thân thiện hơn với người khuyết tật bằng cách rà soát định kỳ, phát hiện, cải thiện, sử dụng kỹ thuật đọc màn hình và mời nhóm người khuyết tật tham gia đánh giá trải nghiệm.

Ngoài ra, cần tăng cường kết nối dữ liệu giữa cổng DVCQG và các cổng dịch vụ công cấp tỉnh, và xây dựng quy định về chuẩn kỹ thuật kết nối, liên thông các hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Lẽ thường, khi người dân truy cập vào cổng thì phải hỗ trợ họ tìm đúng cái cần tìm, rồi mới đưa ra các bước tiếp theo. Nhưng ở 62 trên tổng số 63 cổng, có rất nhiều thông tin gây rối mắt, hoặc là sử dụng rất nhiều hình ảnh để đưa vào làm nền, nhưng cuối cùng lại không giúp người dùng tìm được thông tin.

Có những dịch vụ mà người dân phải truy cập vào cấp độ thứ hai hoặc thứ ba, bấm vào các tab nhỏ mới truy cập được vào dịch vụ mà họ cần. Nếu ngay từ những thao tác ban đầu đã gặp khó khăn, người dùng sẽ cảm thấy nản lòng và không muốn tiếp tục sử dụng. (Thesaigontimes.vn 23/7) [Về đầu trang](#)

### **Hơn 60% dân số thế giới dùng mạng xã hội**

Gần 5 tỷ người, tương đương hơn 60% dân số thế giới, hoạt động trên mạng xã hội. Thông tin trên được công ty tư vấn kỹ thuật số Kepios đưa ra trong báo cáo hàng quý công bố ngày 20/7.

Theo Kepios, số người dùng mạng xã hội đã tăng tới 3,7% trong 1 năm qua. Tuy nhiên, có sự chênh lệch về tỷ lệ sử dụng giữa các khu vực. Ở Đông và Trung Phi, tỷ lệ hoạt động trên mạng xã hội chiếm 9%, trong khi ở Ấn Độ - hiện là quốc gia đông dân nhất thế giới, tỷ lệ sử dụng là 33%.

Thời lượng dành cho mạng xã hội trong năm qua đã tăng 2 phút mỗi ngày, lên 2 giờ 26 phút. Thời gian sử dụng mạng xã hội có sự khác biệt lớn giữa các nước. Cụ thể, mỗi ngày người dân Brazil dành trung bình 3 giờ 49 phút trên mạng xã hội, trong khi con số này ở Nhật Bản là chưa đầy 1 giờ.

Meta có 3 ứng dụng được yêu thích gồm WhatsApp, Instagram và Facebook, trong khi Trung Quốc có 3 ứng dụng gồm WeChat, TikTok và Douyin phiên bản địa phương. Twitter, Messenger và Telegram là những nền tảng truyền thông xã hội hàng đầu thế giới. (Baophapluat.vn 21/7) [Về đầu trang](#)

## **ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

### **Đăng kiểm “hạ nhiệt”, người dân quen đặt lịch online**

Miễn kiểm định xe mới, gia hạn chu kỳ đăng kiểm với khoảng 1,4 triệu xe, đồng thời người dân quen sử dụng ứng dụng công nghệ đặt lịch hẹn,... đã góp phần hạn chế cảnh “trắng đêm chờ kiểm định”.



Những khó khăn của ngành đăng kiểm bắt đầu vào tháng 10/2022 khi cơ quan chức năng phát hiện sai số trong dữ liệu đăng kiểm của một phương tiện tại TP.HCM, từ đó mở rộng điều tra hoạt động của các trung tâm đăng kiểm.

Nhiều trung tâm đăng kiểm phải tạm dừng hoạt động và thiếu hụt kiểm định viên dẫn đến tình trạng ùn ứ. Cảnh tượng ô tô “ròng rã” xếp hàng dài chờ đến lượt kéo dài trong nhiều tháng, nhất là khi năng lực kiểm định tại hai thành phố lớn như Hà Nội và TP.HCM có giai đoạn đáp ứng chưa đến 20% nhu cầu. Thậm chí, không ít chủ xe chấp nhận mất công sức lẫn chi phí di chuyển về các địa phương lân cận để đăng kiểm với mong muốn rút ngắn thời gian chờ đợi.

Những khó khăn của ngành đăng kiểm dần được xử lý trong ba tháng trở lại đây khi các giải pháp tháo gỡ từ căn bản đến lâu dài được triển khai. Đơn cử như trong ngắn hạn, vào cuối tháng 4/2023, Bộ Giao thông vận tải đã yêu cầu các trung tâm đăng kiểm làm thêm giờ, kể cả thứ Bảy, Chủ nhật và các ngày lễ. Bộ cũng ban hành thông tư miễn đăng kiểm lần đầu cho xe mới, sau đó bổ sung thêm quy định mới cho phép khoảng 1,4 triệu xe cá nhân được tự động lùi chu kỳ kiểm định khi hết hạn.

Chính phủ mới đây cũng ban hành nghị định về kinh doanh dịch vụ kiểm định xe cơ giới với kỳ vọng tận dụng nguồn lực xã hội để giải quyết dứt điểm tình trạng ùn tắc trong lĩnh vực này. Theo đó, các cơ sở bảo dưỡng, sửa chữa và kinh doanh ô tô được tham gia kiểm định xe cơ giới nhưng phải xin giấy phép hoạt động kiểm định và được cơ quan chức năng chấp thuận theo nhu cầu của địa phương.

Ngoài những điều chỉnh về chính sách, ứng dụng công nghệ thông tin để giảm thiểu khối lượng công việc thủ công cũng góp phần không nhỏ vào việc “gỡ khó” cho công tác đăng kiểm. Đầu tháng 6, Cục Đăng kiểm Việt Nam đã công bố 3 website và một ứng dụng để chủ xe tra cứu và in giấy xác nhận thời hạn giãn chu kỳ kiểm định của phương tiện.

Đến cuối tháng 6, một kênh tương tác mới được ra mắt là mini app TTDK Đặt lịch đăng kiểm trên nền tảng Zalo. Được gọi là “ứng dụng nhỏ” nhưng mini app TTDK Đặt lịch đăng kiểm lại giúp người dùng không cần tải thêm ứng dụng mà vẫn có thể trải nghiệm mọi tính năng trên nền tảng duy nhất là Zalo. Mini app TTDK Đặt lịch đăng kiểm được đánh giá là công cụ hỗ trợ đắc lực cho chủ phương tiện khi đăng ký lịch hẹn và gia hạn đăng kiểm nhờ thao tác đơn giản, có thể thực hiện bất cứ đâu và bất cứ lúc nào.

Ngoài đặt hẹn và gia hạn mà không cần trực tiếp đến trung tâm đăng kiểm, mini app TTDK Đặt lịch đăng kiểm trên Zalo còn tích hợp nhiều tiện ích khác như tra cứu danh sách trạm đăng kiểm, quản lý thông tin phương tiện, cập nhật các tin tức, quy định mới về hoạt động đăng kiểm.

Thông tin nhân thân và số điện thoại được đồng bộ từ Zalo nên người dùng truy cập “ứng dụng nhỏ” này có thể sử dụng ngay các tiện ích mà không mất thời gian thao tác đăng ký hay đăng nhập phức tạp.

Mỗi tài khoản được phép đăng ký tối đa 5 phương tiện. Ứng dụng sẽ tự động lưu thông tin như biển số xe, màu nền biển số, ngày hết hạn đăng kiểm, số tem GCN mới nhất... và hiển thị danh sách phương tiện để người dùng lựa chọn khi đặt lịch. Thông thường, thao tác đặt lịch mất chưa đến 3 phút. Trong trường hợp muốn đổi lịch, người dùng có thể hủy lịch cũ trước 2 giờ và đăng ký lịch mới.

“Các xe của tôi không còn xếp hàng chờ đến lượt đăng ký theo thủ tục công như trước. Chỉ cần ở nhà lên Zalo đặt lịch rồi chờ đến ngày đi kiểm tra. Như vậy trong thời gian chờ, miễn là xe còn hạn đăng kiểm, tôi vẫn có thể chờ hàng cho khách mà không sợ bị mất doanh thu”, anh Trịnh Hoàng Huy, chủ một doanh nghiệp vận tải tại quận Bình Tân, TP.HCM cho biết.

Bên cạnh các giải pháp chống ùn tắc đăng kiểm, mini app “TTDK Đặt lịch đăng kiểm” trên Zalo trước mắt được kỳ vọng giúp người dân và doanh nghiệp vận tải thuận tiện trong quá trình đăng kiểm, đồng thời hỗ trợ các trung tâm đăng kiểm quản lý và phục vụ hiệu quả hơn. Về dài hạn, việc cập nhật và bổ sung nhiều tính năng mới không chỉ góp phần giải quyết dứt điểm những khó khăn trong đăng kiểm mà còn gia tăng trải nghiệm, đáp ứng tối đa nhu cầu của người dùng trong thời đại số. (Vietnamnet.vn 21/7) [Về đầu trang](#)

### **Cảnh báo lừa đảo tung tin giả về cuộc gọi mất tiền**

Thời gian qua, nhiều đối tượng xấu đã lợi dụng sự bùng nổ về công nghệ thông tin, những tiện ích từ ứng dụng công nghệ để thực hiện các vụ lừa đảo trực tuyến nhằm chiếm đoạt tài sản có giá trị cao.

Theo Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông, thông tin chỉ bằng việc nhận cuộc gọi Voice Call mà bạn có thể bị mất tiền như FlashAI hoặc tương tự là không chính xác.

Cục An toàn thông tin cho biết, không có cách nào để người dùng bị trừ tiền chỉ bằng việc nhận cuộc gọi Voice Call thông thường trên điện thoại di động. Việc các đối tượng làm vậy nhằm mục đích câu view, like và gây hoang mang dư luận xã hội.

Theo khuyến cáo của Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông, người dân nên cảnh giác và tránh tiếp nhận các cuộc gọi không mong muốn từ các số điện thoại lạ, đặc biệt là từ các số không rõ nguồn gốc.

Hiện nay, có một số hình thức lừa đảo như "cướp cuộc gọi" (Call Spoofing) hay "Vishing", trong đó kẻ gian sẽ giả mạo số điện thoại hoặc sử dụng các công nghệ để hiển thị số điện thoại khác khi gọi đến. Mục đích của chúng là lừa đảo người dùng bằng

cách thuyết phục họ thao tác theo hướng dẫn của kẻ lừa đảo để tiết lộ thông tin cá nhân, mật khẩu hoặc thực hiện các giao dịch tài chính.

Vì vậy, nếu bạn nhận được cuộc gọi không mong muốn, hãy cẩn thận và không tiết lộ thông tin cá nhân hay tài khoản của mình. (VTV.vn 23/7) [Về đầu trang](#)

### **Điểm tên 7 đồ vật làm chậm tốc độ Wi-Fi**

Những đồ vật trong nhà có thể làm chậm tốc độ Wi-Fi mà thậm chí bạn không nhận ra. Nhiều thiết bị phổ biến có thể gây nhiễu tín hiệu từ bộ định tuyến và dẫn đến tốc độ chậm.

Theo The Sun, có 7 thiết bị cần để ý trong trường hợp này.

*Tivi* - Tốt nhất nên để bất cứ đồ vật kim loại lớn nào tránh xa khỏi bộ định tuyến Wi-Fi.

Bộ định tuyến sản sinh ra sóng vô tuyến điện từ. Bất cứ vật bằng kim loại nào có thể hấp thụ sóng này và làm giảm tốc độ Wi-Fi. Nếu bạn có một chiếc Tivi tương thích Bluetooth thì đó là một lý do nữa để chuyển bộ định tuyến đi.

*Loa Bluetooth* - Wi-Fi và Bluetooth sử dụng tần số vô tuyến tương tự nhau, vì thế điều này có thể gây gián đoạn cho cả hai. Nếu bạn đặt loa Bluetooth gần bộ định tuyến, di chuyển chúng và xem liệu tốc độ có cải thiện.

*Lò vi sóng* - Lò vi sóng sử dụng sóng điện từ cùng tần số với một số bộ định tuyến Wi-Fi. Thiết bị nấu ăn này được thiết kế để giữ đa số sóng ở bên trong, nhưng có thể xuất hiện tình trạng rò rỉ. Điều này gây cản trở Wi-Fi vì thế bạn nên giữ bộ định tuyến và các thiết bị tránh xa lò vi sóng.

*Lò* - Lò là một vật khác bạn nên cố gắng giữ cách xa bộ định tuyến. Lò thường lớn và bằng kim loại nên chúng có thể hấp thụ nhiều tín hiệu Wi-Fi của bạn.

*Tủ lạnh* - Điều tương tự có thể được nói về tủ lạnh, đồ vật cũng chứa kim loại.

*Máy theo dõi trẻ em* - Những chiếc máy theo dõi trẻ em sản sinh ra sóng vô tuyến, có thể ngăn cản kết nối Wi-Fi. Hãy di chuyển chúng, đặc biệt khi chúng được đặt cùng tần số với bộ định tuyến.

*Máy hút bụi* - Sử dụng máy hút bụi gần bộ định tuyến Wi-Fi có thể làm gián đoạn tốc độ Wi-Fi. Một số sự nhiễu có thể xảy ra do động cơ điện trong máy hút bụi và sự bức xạ chúng có thể sản sinh. Một khi bạn tắt máy hút bụi, hiện tượng nhiễu sẽ dừng lại. (Daidoanket.vn 23/7) [Về đầu trang](#)

## SẢN PHẨM – DỊCH VỤ

### **ChatGPT sắp ra mắt ứng dụng cho Android**

Hai tháng sau khi ra mắt ứng dụng cho iOS, ChatGPT đang chuẩn bị có mặt trên hệ điều hành Android, cho những người muốn sử dụng chatbot khi đang di chuyển, theo Tech Crunch.

Bất kỳ người dùng di động nào cũng có thể truy cập ChatGPT hoặc các công cụ khác của OpenAI thông qua giao diện web, nhưng trải nghiệm vượt trội của một ứng dụng chuyên dụng đã được chứng minh là cực kỳ hấp dẫn.

Ứng dụng iPhone đã ghi nhận 500.000 lượt tải xuống trong tuần đầu tiên, gây ấn tượng với mọi người cho đến khi Threads xuất hiện.

Ứng dụng ChatGPT trên Android ít nhiều trông giống với ứng dụng iOS về chức năng, nghĩa là nó có hầu hết các tính năng của phiên bản web.

Người dùng cũng có thể đồng bộ hóa các cuộc trò chuyện và tùy chọn của mình trên các thiết bị. Vì vậy, nếu sử dụng iPhone ở nhà và Android ở nơi làm việc, nội dung cuộc hội thoại với chatbot vẫn được bảo toàn.

Tất nhiên hai ứng dụng sẽ không hoàn toàn giống nhau vì hai hệ điều hành di động này khác nhau về nhiều mặt. Chẳng hạn, việc bổ sung Siri và Phím tắt vào tháng 6 cho ứng dụng trên iOS rõ ràng sẽ không xuất hiện trên ứng dụng Android, nhưng có khả năng người dùng Android sẽ nhận được tính năng tương tự về sau.

Trên Twitter, OpenAI cho biết, ứng dụng Android sẽ “được tung ra cho người dùng vào tuần tới”.

Hiện không có kế hoạch nào được đề cập cho các quốc gia khác ngoài Mỹ, nhưng có khả năng họ sẽ có ứng dụng sau vài tuần hoặc vài tháng. ChatGPT đã có mặt ở hàng chục quốc gia khác nhau chỉ một tuần sau khi phát hành lần đầu. (Laodong.vn 23/7) [Về đầu trang](#)

## TIN THẾ GIỚI

### **AI đang được sử dụng để viết mã độc và phát tán thông tin sai lệch ở Canada**

Tin tặc đang sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để tạo ra các phần mềm độc hại, soạn thảo email lừa đảo có tính thuyết phục và phát tán thông tin sai lệch trực tuyến, theo quan chức an ninh mạng hàng đầu của Canada cho biết.

Trong một cuộc phỏng vấn vào tuần này, Giám đốc Trung tâm An ninh mạng Canada Sami Khoury nói rằng cơ quan của ông đã chứng kiến việc AI được sử dụng "để viết email lừa đảo, tạo mã độc và lan truyền tin giả, tin sai lệch".

Ông Khoury không cung cấp thông tin chi tiết hoặc bằng chứng, nhưng khẳng định của ông đã bổ sung thêm mối lo ngại về việc những kẻ lừa đảo sử dụng công nghệ mới.

Trong những tháng gần đây, một số nhóm giám sát mạng đã công bố các báo cáo cảnh báo về những rủi ro giả định của AI, đặc biệt là các chương trình xử lý ngôn ngữ tiến bộ nhanh, được gọi là mô hình ngôn ngữ lớn (LLM), dựa trên khối lượng văn bản khổng lồ để tạo ra các đoạn hội thoại, tài liệu nghe có vẻ thuyết phục.

Vào tháng 3, tổ chức cảnh sát châu Âu, Europol, đã công bố một báo cáo nói rằng các mô hình như ChatGPT của OpenAI đã cho phép "mạo danh một tổ chức hoặc cá nhân một cách rất thuyết phục ngay cả khi chỉ nói được tiếng Anh cơ bản".

Cùng tháng đó, Trung tâm An ninh mạng Quốc gia của Vương quốc Anh cho biết trong một bài đăng trên blog rằng bọn tội phạm "có thể sử dụng LLM để hỗ trợ các cuộc tấn công mạng".

Các nhà nghiên cứu an ninh mạng đã chứng minh nhiều trường hợp sử dụng AI để gây hại và một số người hiện cho biết họ bắt đầu thấy nội dung đáng ngờ do AI tạo ra trong tự nhiên. Tuần trước, một cựu hacker cho biết anh đã phát hiện ra một LLM được đào tạo về tài liệu độc hại và được sử dụng để thuyết phục ai đó thực hiện chuyển tiền.

Ông Khoury nói rằng mặc dù việc sử dụng AI để soạn thảo mã độc vẫn còn ở giai đoạn đầu, nhưng mối lo ngại hiện tại là các mô hình AI đang phát triển quá nhanh nên rất khó để đánh giá mức độ độc hại của chúng trước khi chúng được tung ra công chúng. "Ai biết được điều gì sắp xảy ra", ông nói trong lo lắng. (Congluan.vn 21/7) [Về đầu trang./.](#)